

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
放課後等デイサービス とらいあぐる		2025年2月13日				利用児童数	30件/33件	
		36名(兄弟3組)						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	24	4			
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1		2		今後も適正な配置に努めます。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	4			バリアフリーではないが問題ない。バリアフリーではないがわかりやすい環境にしたいと思っています。	築古年の古民家のため、バリアフリーは難しいですが、視覚支援によりわかりやすくするよう努めます。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30					衛生面とともに、感染症対策にも取り組みながら安心・安全な施設づくりに励んでいきます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1				障害の特性や発達について研修を行いスタッフの専門的な知識の向上を目指します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1				支援計画が実際の支援に反映されるよう努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1				一人一人の特性の把握、ご家族の方との連携を計って適正な計画を立てるよう努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1		1		ガイドラインについての研修も行い、適正な支援に努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30					適正な支援を行うよう努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	3		1	固定化されていたとしても子供にとっては大切なプログラムだと思っています。色々な所に連れていってもらったり、外食させてもらったりと楽しそうです。	経験を重ねることを目的に固定化したプログラムもありますが、その中で個別対応した目的を設定できるよう努力したい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	9	6	7	交流は必要ない。居住地域交流とかもあるので、特にデイで交流がなくてもいいです。ハロウィンで地域の方のお宅へお菓子をもらいに行ったりとなかなか地域の人と触れ合うことがないので嬉し	近隣地域の方との行事（お祭り、ハロウィン等）や、生活介護のイベントに参加するなどではないですが交流の場を設けています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29			1		最初の契約時、年度の最初に利用料についてお報せを配布させていただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1		1		適正な説明に努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	9	2	10		今後実施を検討中です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1			いつも連絡を個別に頂いたりして助かっています。お迎えに行ったときにはいつも丁寧に様子を伝えてくださってありがとうございます。送迎時に伝えてもらっています。	これからも共通理解していけるよう利用者様、保護者様との連携を深めたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1				最長半年に一回は懇談の機会を設けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29			1	いつも子供の気持ちを汲んで支援をしてもらっているように感じます。	これからも気持ちのごもった支援を心掛けたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	12	6	9	兄弟同士の交流はないが、一緒にイベントに参加させていただいてとても喜んでいました。	今後兄弟支援のプログラムについても検討していきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2		2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29			1	『とらいあんぐる日記』いつも楽しく見せていただいています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30					今後も個人情報の取り扱いについて研修をかさね、十分に注意していきたいと思 います。
非常時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29			1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				安心して自分の居場所の一つとなっているように 思います。楽しい安心できる場所と分かっている ので、怒らずに通所出来ていると思います。	今後も安心して通っていただけるよう努 めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	3		1	とても楽しみに通っています。リラックスできる 場所があるので良いと思います。とても楽しみに しています。毎朝とらいあんぐる連絡ノートをか パンに入れようとしています。	利用して下さる子供たちが落ち着いて 過ごせるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				色々な支援方法を考えてくださり感謝がありま せん。安心して預けられるデイと思っています。 親子ともども嬉しく思っています。	今後も満足していただける支援を提供で きるよう心掛けます。