

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
放課後等デイサービス とらいあぐる		2025年2月13日				利用児童数	30件/33件	
		36名(兄弟3組)						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	24	4			
	2	27	1		2		今後も適正な配置に努めます。	
	3	26	4			バリアフリーではないが問題ない。バリアフリーではないがわかりやすい環境にしたいと思っています。	築古年の古民家のため、バリアフリーは難しいですが、視覚支援によりわかりやすくするよう努めます。	
	4	30					衛生面とともに、感染症対策にも取り組みながら安心・安全な施設づくりに励んでいきます。	
適切な支援の提供	5	29	1				障害の特性や発達について研修を行いスタッフの専門的な知識の向上を目指します。	
	6	29	1				支援計画が実際の支援に反映されるよう努めます。	
	7	29	1				一人一人の特性の把握、ご家族の方との連携を計って適正な計画を立てるよう努めます。	
	8	28	1		1		ガイドラインについての研修も行い、適正な支援に努めます。	
	9	30					適正な支援を行うよう努めます。	
	10	26	3		1	固定化されていたとしても子供にとっては大切なプログラムだと思っています。色々な所に連れていってもらったり、外食させてもらったり楽しそうです。	経験を重ねることを目的に固定化したプログラムもありますが、その中で個別対応した目的を設定できるよう努力したい。	
	11	8	9	6	7	交流は必要ない。居住地域交流とかもあるので、特にデイで交流がなくてもいいです。ハロウィンで地域の方のお宅へお菓子をもらいに行ったりとなかなか地域の人と触れ合うことがないので嬉し	近隣地域の方との行事（お祭り、ハロウィン等）や、生活介護のイベントに参加するなどではないですが交流の場を設けています。	
保護者への説明等	12	29			1		最初の契約時、年度の最初に利用料についてお報せを配布させていただいています。	
	13	28	1		1		適正な説明に努めます。	
	14	9	9	2	10		今後実施を検討中です。	
	15	29	1			いつも連絡を個別に頂いたりして助かっています。お迎えに行ったときにはいつも丁寧に様子を伝えてくださってありがとうございます。送迎時に伝えてもらっています。	これからも共通理解していけるよう利用者様、保護者様との連携を深めたい。	
	16	29	1				最長半年に一回は懇談の機会を設けていきます。	
	17	29				1	いつも子供の気持ちを汲んで支援をしてもらっているように感じます。	これからも気持ちのごもった支援を心掛けたいと思います。
	18	3	12	6	9		兄弟同士の交流はないが、一緒にイベントに参加させていただいてとても喜んでいました。	今後兄弟支援のプログラムについても検討していきたい。
19	26	2			2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29			1	『とらいあんぐる日記』いつも楽しく見せていただいています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30					今後も個人情報の取り扱いについて研修をかさね、十分に注意していきたいと思 います。
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				安心して自分の居場所の一つとなっているように 思います。楽しい安心できる場所と分かっている ので、怒らずに通所出来ていると思います。	今後も安心して通っていただけるよう努 めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	3		1	とても楽しみに通っています。リラックスできる 場所があるので良いと思います。とても楽しみに しています。毎朝とらいあんぐる連絡ノートをか パンに入れようとしています。	利用して下さる子供たちが落ち着いて 過ごせるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				色々な支援方法を考えてくださり感謝しありま せん。安心して預けられるデイと思っています。 親子ともども嬉しく思っています。	今後も満足していただける支援を提供で きるよう心掛けます。