

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスとらいあんぐる		公表日		2026年2月24日		利用児童数	31名(兄弟を加味し29家庭に配布)		回収数	27	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27									
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27				壁の色を分けるなどパット見てすべきことがわかりやすいようになっていて素敵だと思いました。 新しい場所に変わり、中の様子を見せていただき感動しました。前の場所もおぼあちゃんの家みたいで好きでした	昨年までのご意見を踏まえ、新築移転することでバリアフリー化を実現し、構造化され死角のない間取り、かつ部屋ごとに壁紙の色を分けることで障害特性に応じた環境を整えました。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27									
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26			1						障害の特性や発達について研修を行い、スタッフの知識の向上を目指しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1		1						ガイドラインの研修を行い適正な支援に努めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	3			たくさんの経験をさせていただき感謝しています。 ハロウィンには仮装もさせてくださり、子にたくさんの経験をさせてもらっています。	経験を重ねるために固定化したプログラムもありますが、グループ活動でこどもの特性に応じた活動を行えるように工夫しています。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	3	16	なくても大丈夫です。	近隣地域の方との行事（ハロウィン、お祭り）や生活介護事業所のイベントに参加することで少ないですが交流の場を設けています。				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			1						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	4	10	研修会等はなくとも先輩お母さんとして相談に乗ってくださいありがとうございます。	今後実施を検討中です。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27				体調面、臨機応変に対応し気づかってくださっています。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27									
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				話をしっかり聞いてくださるので話しやすいです。 いつも優しく見守ってもらったり声をかけていただいております。	これからも気持ちのこもった支援を心掛けて参りたいと思います。				

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	7	12	ハロウィンの時には娘もお邪魔させていただきます。とても喜んでます。 イベントはなくても兄弟のための時間を作らねばならないときに子が利用させていただけることは本当にありがたいです。兄弟が後回しにされることなく、時間が得られることを喜んでます。	今後、兄弟支援のプログラムも検討したい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			3		対応できる体制を整えておりますが、より一層周知を徹底してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27				ブログ楽しみにしています。写真をいっぱい載せていただいてありがとうございます。	ホームページを全面的にリニューアルすることで視覚的に活動内容をよりわかりやすく発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		4	訓練の際には丁寧にLINEで知らせていただきありがとうございます。安心です。	訓練時には保護者に避難状況を逐一報告するなど実際の災害を想定した訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			3		より一層、速やかな対応を心掛けてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26			1	楽しみにしています。送迎に来てくださった時などとても喜んでます。いつもありがとうございます。	利用して下さる子どもたちが落ち着いて過ごすことができるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				安心して利用できています。今後ともよろしく願っています。	今後も満足していただける支援を提供できるように心掛けてまいります。